



# CARTA DEI SERVIZI

Edizione Novembre 2024





## Prefazione:

L'obiettivo che la Croce Rossa si prefigge, da ormai 150 anni, è quello di arrivare laddove vi è più bisogno, inseguendo tutt'oggi quell'idea ispiratrice del Movimento, base sulla quale costruire la nostra quotidiana azione a supporto dei più vulnerabili, indipendentemente dall'appartenenza sociale, politica o religiosa delle persone bisognose di aiuto.

La Croce Rossa conta sul valore aggiunto del fascino del suo emblema, riconosciuto quale emblema protettore tanto dalle persone inserite quanto da quelle emarginate, tanto dalle autorità quanto dal cittadino bisognoso di aiuto ed intervento.

Al fine di portare avanti la propria missione, risulta, fondamentale una precisa rendicontazione dell'operato rispetto ai valori ed agli impegni assunti, nell'ottica di una piena trasparenza e del dialogo con i portatori d'interesse; è altresì, importante fornire informazioni sull'impatto sociale delle attività, sulle caratteristiche e sui valori della Croce Rossa.

La Carta dei Servizi rappresenta dunque un importante strumento di comunicazione con la comunità nella quale, quotidianamente, operiamo. Croce Rossa, proprio perché ente di diritto pubblico, ha l'onere di rendicontare in modo chiaro e trasparente, le proprie attività, i servizi fruibili dai cittadini, nonché le risorse di cui l'ente dispone per dare risposta, in modo efficace ed efficiente, ai bisogni ed alle vulnerabilità del territorio.

I cittadini potranno così valutare, in un continuo reciproco scambio con l'ente, il raggiungimento degli obiettivi che la CRI si è preposta, nonché, la qualità dei servizi offerti.

Attraverso la Carta dei Servizi i cittadini potranno, altresì, ottenere utili informazioni su come accedere ai numerosi servizi offerti da Croce Rossa sul territorio, oltre a scoprire come poter diventare parte di un Movimento che conta, oggi, oltre 120 milioni di persone in tutto il mondo.



Il Presidente  
Matteo Sciarrini

## LE ORIGINI:

La Croce Rossa, fedele all'impegno del suo fondatore Henry Dunant, "*placare tutte le sofferenze umane senza distinzione di nazionalità, di razza, di religione di condizione sociale o di appartenenza politica*", è in Italia, attualmente, un ente di diritto pubblico non economico con prerogative di carattere internazionale ed ha per scopo l'assistenza sanitaria e sociale sia in tempo di pace che in tempo di conflitto.

Posta sotto l'alto patronato del Presidente della Repubblica, sottoposta alla vigilanza dello Stato e sotto il controllo del Ministero del Lavoro, Salute e Politiche Sociali, del Ministero dell'Economia e della Difesa, per quanto di competenza, mantiene forte la sua natura di organizzazione di volontariato.

Il *Movimento Internazionale* della Croce Rossa è un'organizzazione internazionale non governativa istituzionalizzata nel 1928 dalla XIII Conferenza Internazionale dell'Aja e coordina numerosi membri: il Comitato Internazionale della Croce Rossa, la Federazione Internazionale delle Società Nazionali della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa e le Società Nazionali.

Il *Comitato Internazionale della Croce Rossa* ha sede a Ginevra, è una organizzazione neutrale e indipendente che assicura aiuto umanitario e protezione alle vittime delle guerre e della violenze armate; nei conflitti armati il CICR è responsabile delle attività internazionali di soccorso di tutto il Movimento.

La *Federazione Internazionale delle Società Nazionali della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa* ha sede a Ginevra. Sua attività specifica è quella di agire in qualità di organo permanente di coordinamento tra le Società Nazionali, portare assistenza, soccorso alle vittime delle catastrofi, organizzando e coordinando l'azione a livello internazionale. Si impegna, inoltre, a favorire la creazione e lo sviluppo di nuove Società Nazionali e a collaborare con il CICR nella diffusione del Diritto Internazionale Umanitario.





UMANITA'  
IMPARZIALITA'  
NEUTRALITA'  
INDIPENDENZA  
VOLONTARIETA'  
UNITA'  
UNIVERSALITA'

## I SETTE PRINCIPI:

I sette principi Fondamentali, adottati all'unanimità dalla XX Conferenza Internazionale di Vienna del 1965, costituiscono lo spirito e l'etica del Movimento Internazionale di Croce Rossa e sono posti a garanzia e guida dell'azione del Movimento, della Croce Rossa Italiana e di ogni volontario.

### UMANITA'

Il Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa, nato dall'intento di assistere, senza discriminazione, i feriti sul campo di battaglia, si adopera, sia livello internazionale che nazionale, per prevenire ed alleviare ovunque la sofferenza umana. Il suo scopo è quello di tutelare la vita e la salute e garantire il rispetto dell'essere umano. Esso favorisce la comprensione reciproca, l'amicizia, la cooperazione e la pace duratura tra i popoli.

### IMPARZIALITA'

Esso opera senza distinzione di nazionalità, razza, credo religioso, classe o opinione politica, ma cerca di alleviare le sofferenze degli individui guidato soltanto dai loro bisogni e dando la precedenza ai casi più urgenti.

### NEUTRALITA'

Per poter continuare a godere della fiducia di tutti, il Movimento non si schiera con nessuna delle parti in conflitto, né prende parte a controversie di carattere politico, razziale, religioso o ideologico.

### INDIPENDENZA

Il Movimento è indipendente. Anche se le Società Nazionali svolgono un ruolo ausiliario nelle attività umanitarie del loro governo e devono sottostare alle leggi dei loro rispettivi paesi, esse devono rimanere autonome in modo da poter agire in ogni momento in conformità ai principi del Movimento.

### VOLONTARIATO

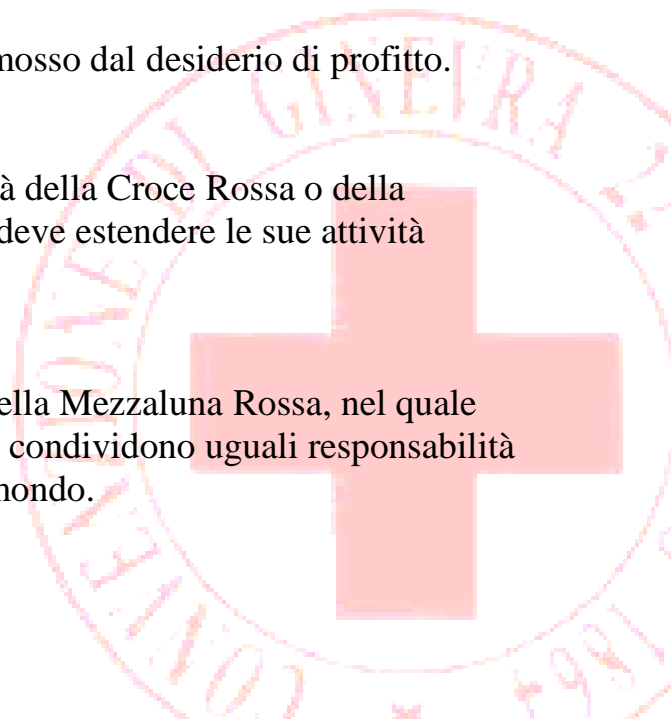
È un movimento volontario di soccorso che non è mosso dal desiderio di profitto.

### UNITA'

In ogni paese non vi può essere che una sola Società della Croce Rossa o della Mezzaluna Rossa. Essa deve essere aperta a tutti e deve estendere le sue attività umanitarie a tutto il territorio nazionale.

### UNIVERSALITA'

Il Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa, nel quale tutte le Società Nazionali godono di uguale status e condividono uguali responsabilità e obblighi di aiuto reciproco, è presente in tutto il mondo.



## IL CODICE ETICO:

Oltre ad ispirarci ai 7 Principi Fondamentali ed ai Valori del Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa, agiamo secondo quanto stabilito dal nostro codice etico. Esso costituisce non solo un quadro di riferimento per l'agire dei volontari e del personale dipendente, ma anche un elemento di garanzia per le persone che serviamo ogni giorno. I comportamenti dei destinatari del Codice etico e di condotta si ispirano ai sette Principi Fondamentali del Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa ed ai valori basilari di:

**Onestà e correttezza, legalità parità di trattamento ed imparzialità, trasparenza e completa informazione, proporzionalità, assenza di abuso di potere, corretto utilizzo dei beni, prevenzione del conflitto di interesse e lotta alla corruzione.**

## L'EMBLEMA:

Il nome e l'emblema della Croce Rossa vennero stabiliti con la Convenzione di Ginevra del 1864 per definire e riconoscere il carattere della neutralità degli ospedali, delle ambulanze e del personale sanitario. A tale scopo venne stabilita, inoltre, l'adozione di un bracciale e di una bandiera, uguali per tutti gli Stati, con una croce rossa in campo bianco come segno universale di protezione.

Nel novembre del 1876 la Turchia, in guerra da sei mesi con la Russia dichiarò improvvisamente che l'emblema con la croce rossa contrastava con le convinzioni religiose delle sue truppe e di conseguenza adottò come segno distintivo la mezzaluna rossa in campo bianco, riconoscendo comunque il valore protettivo dell'emblema della Croce Rossa.

Tale emblema venne in seguito adottato anche da numerosi paesi arabi a predominanza musulmana. Nel 2005, con un Protocollo Aggiuntivo alle Convenzioni di Ginevra, è stato riconosciuto un nuovo emblema, il cristallo rosso, che si affianca ai due già in uso (ma non li sostituisce), con lo scopo di ampliare l'universalità dell'intervento umanitario anche in quei paesi che non si riconoscono nell'utilizzo della Croce Rossa o della Mezzaluna Rossa.

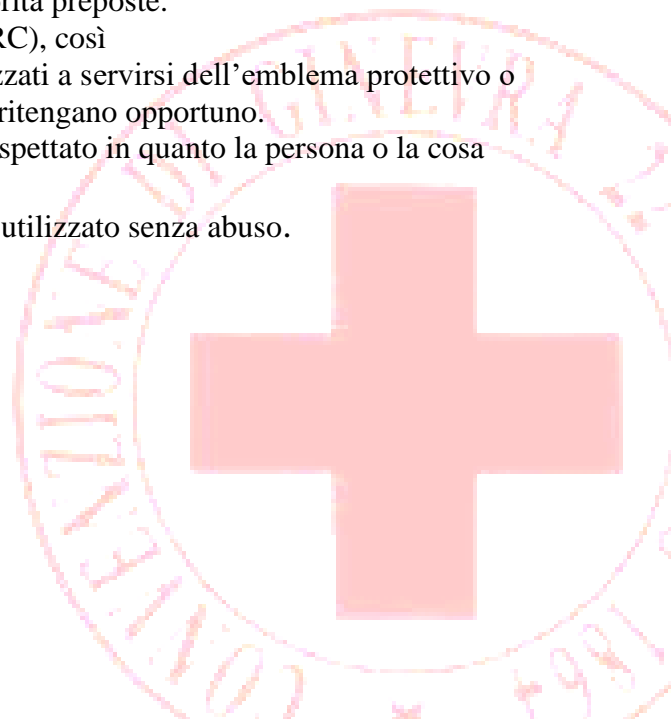
L'uso dell'emblema può essere a titolo indicativo quando, in tempo di pace, serve ad indicare le installazioni ed il personale collegati al Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa.

Deve essere, pertanto, di piccole dimensioni in modo da non essere confuso con lo scopo protettivo. L'emblema usato a titolo protettivo è invece destinato ad essere visto dai combattenti in caso di conflitto armato, per destare un riflesso di limitazione e rispetto. In tal caso, sarà di grandi dimensioni e la sua utilizzazione è di competenza delle autorità preposte.

Gli organismi internazionali della Croce Rossa (CICR e IFRC), così come il loro personale debitamente legittimato, sono autorizzati a servirsi dell'emblema protettivo o indicativo, secondo le circostanze, in qualsiasi momento lo ritengano opportuno.

L'emblema è segno di protezione e come tale deve essere rispettato in quanto la persona o la cosa che lo porta è da considerarsi neutrale.

Affinché sia salvaguardata la sua efficacia esso deve essere utilizzato senza abuso.



## LA NOSTRA STORIA:

Nel mese di Settembre 1993, alcune persone lanciarono l'idea di formare nel comune di Avigliano Umbro un "Comitato Cittadino" con lo scopo comune di raccogliere fondi per l'acquisto di un'ambulanza.

Iniziarono così i tesseramenti e le iniziative per la raccolta di fondi alla quale parteciparono le famiglie del Comune e quelle dei Comuni limitrofi.

Nel mese di Giugno del 1994 si raggiunge lo scopo: viene acquistata un'ambulanza ed iniziano le iscrizioni al 1° corso per "Volontari del Soccorso" della Croce Rossa Italiana.

L'8 gennaio del 1995 la "Delegazione di Avigliano Umbro" della C.R.I. inizia un servizio attivo 24 ore su 24 con 33 volontari in organico.

Nel primo anno la C.R.I. di Avigliano Umbro svolge circa 200 servizi tra primo soccorso, visite e assistenze gare.

Negli anni successivi, si organizzano altri corsi per il reclutamento di nuovi volontari; si svolgono oltre 400 servizi e si acquista (sempre con il contributo della cittadinanza del comune di Avigliano Umbro e dei Comuni limitrofi) una seconda ambulanza.

A partire dal mese di Giugno 1998 la C.R.I. di Avigliano Umbro diventa "Comitato Locale" e nel Marzo 1999 entra a far parte del Servizio di "Emergenza Sanitaria Umbria Soccorso" diventando una "Postazione di 118";



Dal 2000 il nostro parco macchine si potenzia con l'arrivo di due automobili, da utilizzare o come "appoggio" a situazioni di Emergenza o per i vari servizi di Assistenza Domiciliari o per Visite Programmate. Sono in dotazione al nostro Comitato anche una Jeep Fuoristrada per il settore Protezione Civile.

Senza dubbio la “nostra” migliore scommessa vinta (con l’aiuto della comunità) è l’acquisto dell’ultimo mezzo; un’Ambulanza allestita per il servizio di Emergenza-Urgenza 118 e per il Trasporto Emergenza Neonatale.

La Croce Rossa Italiana “Comitato di Avigliano Umbro” è una sicurezza, una realtà ben visibile e una garanzia per tutti, grazie a tante persone qualificate e addestrate pronte ad intervenire su tutto il nostro territorio. L’aumento continuo degli impegni e i nuovi compiti da svolgere, ci spingono a rivolgerci a tutte le persone che vogliono incrementare l’organico dei Volontari C.R.I., affinché il servizio si rafforzi sempre di più. C’è bisogno della prontezza di tutti, un piccolo o un grande contributo affinché questo servizio rimanga sempre più presente sul nostro territorio.



L’organico attuale è di circa 130 Volontari e gli interventi annuali svolti sono circa 4500.

Il parco macchine è in continuo aumento e questo grazie al lodevole contributo della cittadinanza che in ogni occasione si dimostra vicina alla C.R.I..

L’ultimo acquisto in ordine di tempo è una fiat panda 4x4 da impiegare in attività ordinaria di trasporto e per il servizio di Protezione Civile.

L’attuale sede della Sala Operativa è stata intitolata a Francesco Foschi, socio fondatore e Presidente del Comitato dalla sua nascita al 2011 per la sua prematura scomparsa.





## II PARCO MEZZI:

Per poter svolgere in modo efficace e efficiente le proprie attività sul territorio, la Croce Rossa Italiana, Comitato di Avigliano Umbro dispone dei seguenti mezzi e attrezzature:

### Mezzi di soccorso e di servizio

- 06 Ambulanze di Tipo A di cui 2 a disposizione del Servizio di Emergenza Territoriale 118;
- 02 Ambulanze di Tipo B;
- 03 Autovettura per servizio per attività Socio Assistenziali;
- 02 Autovetture 4x4;
- 01 Automedica;
- 01 Minibus 17 posti
- 01 Minibus 20 posti
- 01 Mezzo Trasporto Materiali
- 01 Ambulatorio Mobile
- 01 Carrello Elevatore

### Attrezzature

- 04 Tende Mod. 88
- 01 Tenda Pneumatica 5x4
- 02 Tendostruttura 6x3
- 02 Tende 3x3
- 01 Gruppo elettrogeno 6.5 kw
- 01 Gruppo elettrogeno su carrello
- 01 Carrello appendice
- 02 Riscaldatore
- 02 Torri faro
- 03 Moduli Abitativi



## SERVIZI OFFERTI:

### SERVIZIO DI EMERGENZA TERRITORIALE 118

Il servizio in convenzione con la ASL Umbria 2 è, indubbiamente, l'attività per la quale la Croce Rossa è più nota h 24 per 365 giorni.

Il servizio di Emergenza Territoriale viene attivato esclusivamente chiamando la Centrale Operativa 118 di riferimento.

Deve essere attivato per tutti i casi di emergenza sanitaria:

- **Incidenti stradali con feriti**
- **Infortuni sul lavoro**
- **Incidenti domestici o in altri luoghi**
- **gravi malori**
- **avvelenamento**
- **ricoveri d'urgenza**



In tutte le situazioni in cui è in pericolo la vita chiamare da qualsiasi apparecchio, il numero telefonico gratuito "118"; a qualunque ora del giorno e della notte risponderà un operatore della Centrale Operativa 118 che chiederà di rispondere con chiarezza alle seguenti domande:

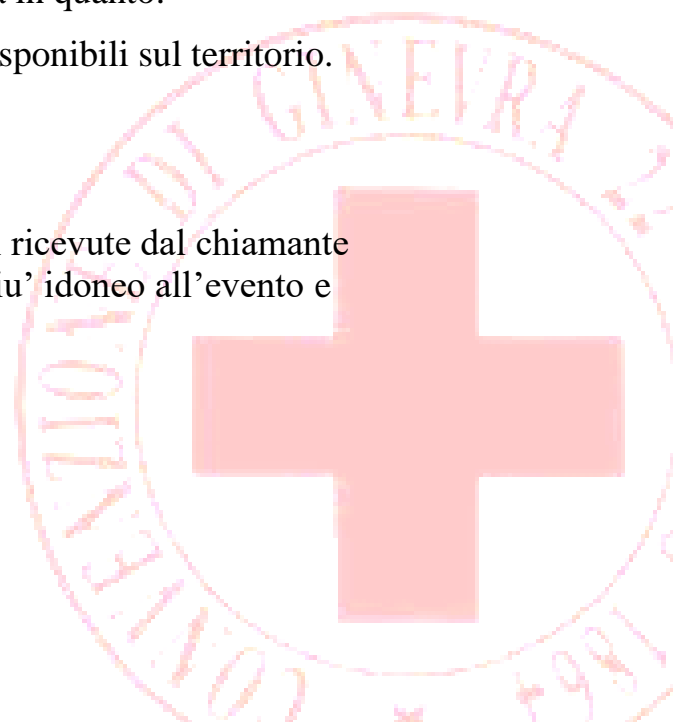
- Chi sei
- Da dove chiami
- Cosa è successo
- Dove è successo
- Quante sono le persone coinvolte
- In quali condizioni è il ferito

Il numero unico di emergenza-urgenza "118" offre la possibilità di venire a contatto con una sola sede dove personale qualificato che, acquisita la domanda di soccorso, attiva una risposta adeguata alle necessità in quanto:

- è a conoscenza di tutte le risorse e dei mezzi disponibili sul territorio.
- ha la possibilità di inviare un soccorso idoneo.

L'Operatore della C.O. in base alle informazioni ricevute dal chiamante provvederà ad inviare il mezzo più vicino e/o più idoneo all'evento e soprattutto l'Ospedale di destinazione.

Il servizio è totalmente Gratuito.



## SERVIZIO DI TRASPORTO INFERMI

E' un servizio non urgente con ambulanza essenziale nell'ambito di una sanità efficiente e attenta ai bisogni del cittadino.

Vi sono persone con problemi di deambulazione che hanno la necessità di spostarsi, ad esempio, per recarsi a fare fisioterapia o per esami medici, e che abbisognano di mezzi idonei al loro trasporto.

In altre occasioni, vi è invece l'esigenza per persone che hanno subito un incidente o un'operazione di rientrare al proprio domicilio, oppure di essere trasferite in altre strutture sanitarie pubbliche o private convenzionate.

Questo tipo di servizio prevede un rimborso o a carico del richiedente o a carico del servizio sanitario nazionale se vi sono le condizioni previste dalla normative.

Per richiedere l'esenzione al trasporto occorre fare richiesta del modello al proprio medico di famiglia e poi farlo firmare al Medico del PES di appartenenza.

I servizi di trasporto infermi possono essere richiesti al:



Quando viene richiesto un servizio è necessario comunicare:

- Nominativo dell'Utente;
- Nominativo e recapito telefonico del chiamante;
- Indirizzo del paziente;
- Struttura dove v'è prelevato;
- Motivo del trasporto;
- Esigenze particolari e/o condizioni del Paziente.



Per i trasporti a carico dell'utente sarà applicata la tariffa di € 1 a km.

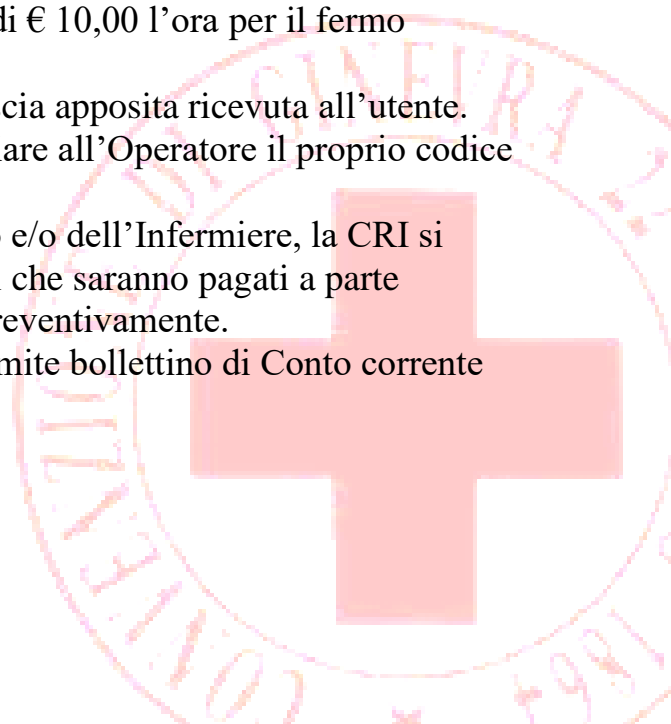
Dopo la prima ora di sosta sarà applicata la tariffa di € 10,00 l'ora per il fermo macchina.

A fronte di ogni pagamento l'Operatore C.R.I. rilascia apposita ricevuta all'utente.

Qualora sia richiesta la fattura l'utente dovrà rilasciare all'Operatore il proprio codice fiscale e l'indirizzo dove spedire la fattura.

Qualora il servizio richieda l'assistenza del Medico e/o dell'Infermiere, la CRI si avvale della collaborazione di Professionisti esterni che saranno pagati a parte direttamente dall'utente secondo quanto stabilito preventivamente.

E' possibile per gli utenti pagare i servizi anche tramite bollettino di Conto corrente postale o bonifico bancario.



## BANCO ALIMENTARE

E' una attività socio-assistenziale svolta dal nostro Comitato, che consiste nella raccolta di generi alimentari nei supermercati della zona e nella loro redistribuzione alle persone più indigenti.

E' un servizio che negli anni si è continuamente ampliato diventando un punto di riferimento per molte persone dei comuni di Avigliano Umbro, Montecastrilli, Acquasparta e Amelia.

Di norma le segnalazioni dei casi bisognosi provengono dagli Assistenti Sociali del territorio, qualche volta dalla conoscenza diretta.

## TRUCCATORI E SIMULATORI DI EVENTI TRAUMATICI

I Truccatori e i Simulatori della Croce Rossa Italiana sono Volontari adeguatamente istruiti a specifiche tecniche di trucco e recitazione, volte a rendere quanto più reale possibile la simulazione di un evento che produca traumi fisici sulla persona. Si attivano in occasione di esami, corsi di formazione, manifestazioni, gare ed esercitazioni di Primo Soccorso e Protezione Civile. Lo scopo di tali esercitazioni è testare, ricreando realisticamente scenari drammatici, non solo le modalità di risposta sanitaria, ma anche quel complesso di reazioni psicologiche innescate in quantità e in maniera diversa dalla visione di un vero ferito. Gli operatori della Croce Rossa Italiana hanno contribuito alla realizzazione di trucchi cinematografici in alcuni film, fiction, documentari e trasmissioni televisive. L'attività è in espansione con lo studio di nuovi materiali e tecniche da impiegare, e con la formazione continua di tutto il personale preposto

## PRIVACY

Ai sensi dell'art. 18 comma 4 *“Salvo quanto previsto nella Parte II per gli esercenti le professioni sanitarie e gli organismi sanitari pubblici, i soggetti pubblici non devono richiedere il consenso dell'interessato”*.

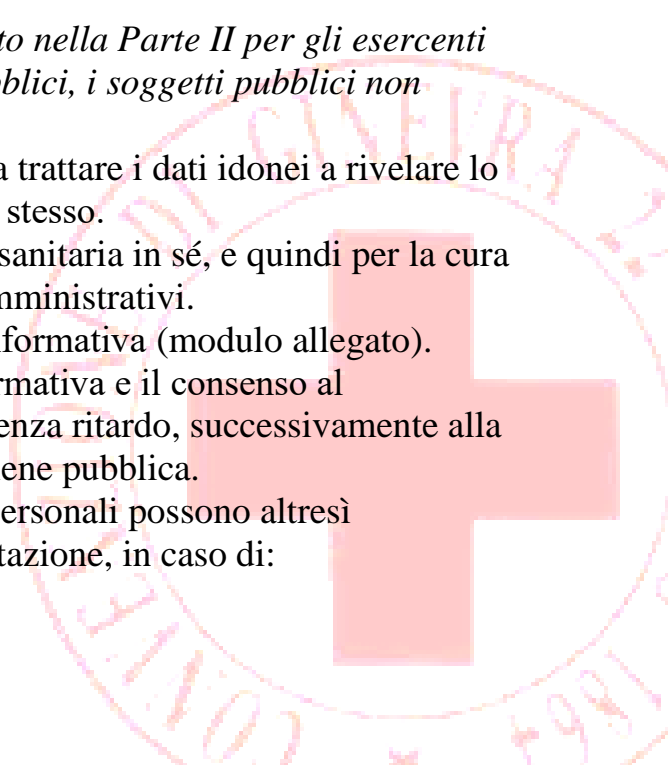
La CRI quindi è tenuta, nelle prestazioni sanitarie, a trattare i dati idonei a rivelare lo stato di salute dell'interessato con il consenso dello stesso.

Il consenso non è richiesto ai fini della prestazione sanitaria in sé, e quindi per la cura del paziente, ma per il trattamento dei dati ai fini amministrativi.

E' quindi necessaria la consegna preventiva dell'informativa (modulo allegato).

L'articolo 82 del Codice prevede i casi in cui l'informativa e il consenso al trattamento dei dati personali possono intervenire senza ritardo, successivamente alla prestazione, nel caso di emergenza sanitaria o di igiene pubblica.

L'informativa e il consenso al trattamento dei dati personali possono altresì intervenire senza ritardo, successivamente alla prestazione, in caso di:



a) impossibilità fisica, incapacità di agire o incapacità di intendere o di volere dell'interessato, quando non è possibile acquisire il consenso da chi esercita legalmente la potestà, ovvero da un prossimo congiunto, da un familiare, da un convivente o, in loro assenza, dal responsabile della struttura presso cui dimora l'interessato;

b) rischio grave, imminente ed irreparabile per la salute o l'incolumità fisica dell'interessato. L'informativa e il consenso al trattamento dei dati personali possono intervenire senza ritardo, successivamente alla prestazione, anche in caso di prestazione medica che può essere pregiudicata dall'acquisizione preventiva del consenso, in termini di tempestività o efficacia.

Gli Operatori che effettueranno il trasporto consegneranno al Paziente o al Familiare se impossibilitato, la richiesta al trattamento dei dati personali.

I dati del servizio saranno archiviati in un programma gestionale protetto da password e accessibile esclusivamente dal responsabile del trattamento.



## **ASSISTENZA SANITARIA A MANIFESTAZIONE SPORTIVE E/O GRANDI EVENTI**

Precise disposizioni di legge prevedono la presenza di una determinata struttura sanitaria in base alla folla presente alla manifestazione.

E' possibile richiedere l'Assistenza Sanitaria per una manifestazione sportiva alla Centrale Operativa **0744/933683** o direttamente al numero del Responsabile dell'Area al **334/6641011** oppure inviando una mail a [aviglianoumbro@cri.it](mailto:aviglianoumbro@cri.it).

Sarà garantita la presenza di un'ambulanza munita di defibrillatore e personale altamente qualificato.

L'equipaggio sarà a stretto contatto con la C.O. 118 territorialmente competente. Qualora il servizio richieda l'assistenza del Medico e/o dell'Infermiere, la CRI si avvale della collaborazione di Professionisti esterni che saranno pagati a parte direttamente dall'organizzazione secondo quanto stabilito preventivamente.

Visto il gran numero di richieste è preferibile richiedere con largo anticipo la disponibilità del mezzo.

## **SERVIZIO ATTIVITA' IN EMERGENZA**

La Croce Rossa Italiana Comitato di Avigliano Umbro si adopera per garantire un'efficace e tempestiva risposta alle emergenze di Protezione Civile nel proprio territorio di competenza in collaborazione alle forze di Polizia e ai gruppi Comunali di Protezione Civile presenti sul territorio.

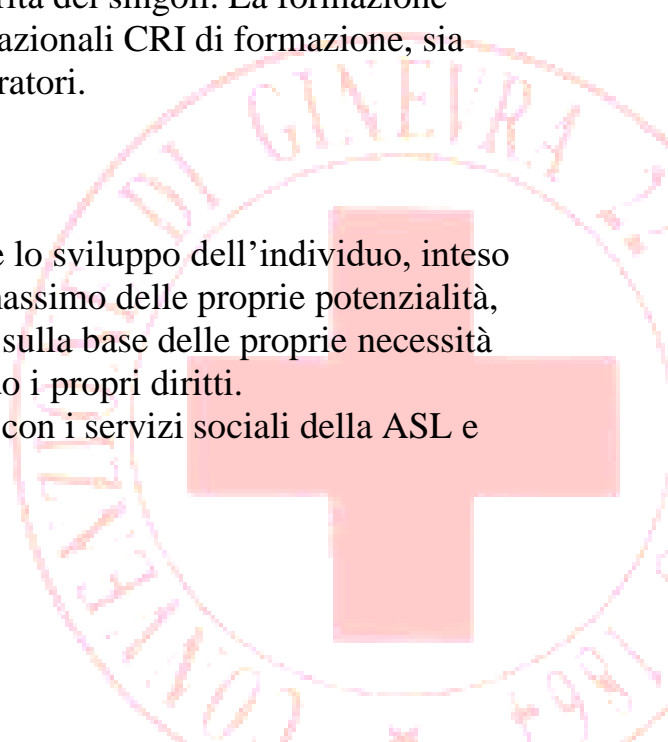
Per essere preparati di fronte alle emergenze è necessario svolgere un continuo lavoro, volto alla formazione del personale, alla pianificazione degli interventi, alla cura, sviluppo e miglioramento delle dotazioni, ed al perfezionamento della collaborazione, sia con gli enti ed organizzazioni locali, che nell'ambito del sistema nazionale di risposta ai disastri CRI.

La formazione ricopre un ruolo importante, sia come strumento per coltivare le suddette collaborazioni, sia per il sempre maggiore coinvolgimento dei volontari CRI, finalizzato a sviluppare le capacità e particolarità dei singoli. La formazione copre sia i profili generali previsti dai programmi nazionali CRI di formazione, sia affronta temi specifici tra cui la sicurezza degli operatori.

## **ATTIVITA' SOCIO ASSISTENZIALI**

La C.R.I. realizza un intervento volto a promuovere lo sviluppo dell'individuo, inteso come la possibilità per ciascuno di raggiungere il massimo delle proprie potenzialità, di vivere con dignità una vita produttiva e creativa, sulla base delle proprie necessità e scelte, adempiendo ai propri obblighi e realizzando i propri diritti.

Persegue questo obiettivo in stretta collaborazione con i servizi sociali della ASL e dei Comuni.



## **ATTIVITÀ SOCIALI E DI INCLUSIONE**

Croce Rossa Italiana garantisce, la collaborazione a Comuni e comunità in genere e il sostegno diretto dei cittadini più vulnerabili mediante attività a supporto a Centri, animazione negli ospedali, case di riposo e centri di accoglienza per persone anziane o disabili, e attraverso assistenza nella distribuzione dei generi di prima necessità secondo le disposizioni europee.

## **UNITA' DI STRADA**

Il servizio di Unità di Strada consiste nel distribuire generi di prima necessità a persone che non hanno una casa, che non vivono in comunità o infrastrutture sociali e che, per scelta o per necessità, dormono in strada.

Tuttavia, scopo del servizio è anche e soprattutto quello di alleviare il senso di solitudine, costruendo nel tempo una relazione di fiducia.

Gli obiettivi dell'intervento delle Unità di Strada sono infatti molteplici:

- contribuire al miglioramento delle condizioni di vita degli utenti, aiutandoli a sopportare la rigidità del clima tramite la distribuzione di bevande calde, coperte, sacchi a pelo e indumenti;
- conoscere gli utenti cercando di ricevere informazioni sulla loro situazione, sulle cause che l'hanno determinata e sulle loro esigenze primarie;
- determinare una serie di contatti e di interventi atti a migliorare la situazione degli utenti, sulla base dei dati e delle notizie raccolti;
- favorire il recupero di gravi situazioni di disagio e il reinserimento nel contesto sociale.

## **SQUADRE DI SOCCORSO PER L'EMERGENZA PSICOSOCIALE (SSEP)**

Le Squadre di Soccorso per l'Emergenza Psicologica (SSEP) della Croce Rossa Italiana sono formate da psicologi e soccorritori psicosociali per l'emergenza psicologica (volontari che hanno seguito un apposito corso di formazione).

Ogni evento critico, sia esso una grande catastrofe o un incidente stradale, comporta, accanto alle sofferenze fisiche anche delle importanti sofferenze psicologiche.

Se le prime appaiono del tutto evidenti, le seconde, anche se nascoste, sono in grado di determinare disagi oltre la fine dell'evento scatenante.

Le SSEP si pongono l'obiettivo di dare risposta a questa sofferenza, sia essa espressa dalle vittime dell'evento critico o dai soccorritori intervenuti.

La composizione minima di intervento di una SSEP è, di norma, di 1 psicologo e 3/4 soccorritori psicosociali per l'emergenza psicologica.

Al fine di perseguire gli obiettivi proposti, le SSEP si sono dotate di linee guida formulate in osservanza delle "Guidelines for the implementation of a psychological support programme in emergencies", redatte ed adottate dalla Federazione

Internazionale della Croce Rossa, in particolare dal suo gruppo ENPS (European Network for Psychological Support).

## **I GIOVANI**

La C.R.I., in linea con la Strategia 2020, la Politica della Gioventù e le altre indicazioni della Federazione Internazionale, realizza un intervento volto a promuovere lo sviluppo del giovane.

Contribuisce a sviluppare le capacità dei giovani affinché possano agire come agenti di cambiamento all'interno delle comunità, promuovendo una cultura della cittadinanza attiva.

Nel quadro della strategia complessiva della C.R.I., i Giovani volontari coordinano in prima persona il processi di pianificazione e gestione di attività e progetti che si caratterizzano per la metodologia della peer-education, basata su un approccio tra pari.

Nel perseguire questo obiettivo la C.R.I. promuove una cultura della partecipazione, favorendo quindi la partecipazione attiva dei Giovani volontari ai processi decisionali.

Riconoscendo il valore del dialogo e della collaborazione intergenerazionale nel raggiungimento della sua mission, la C.R.I. favorisce la partecipazione dei giovani volontari a tutte le attività dell'Associazione.

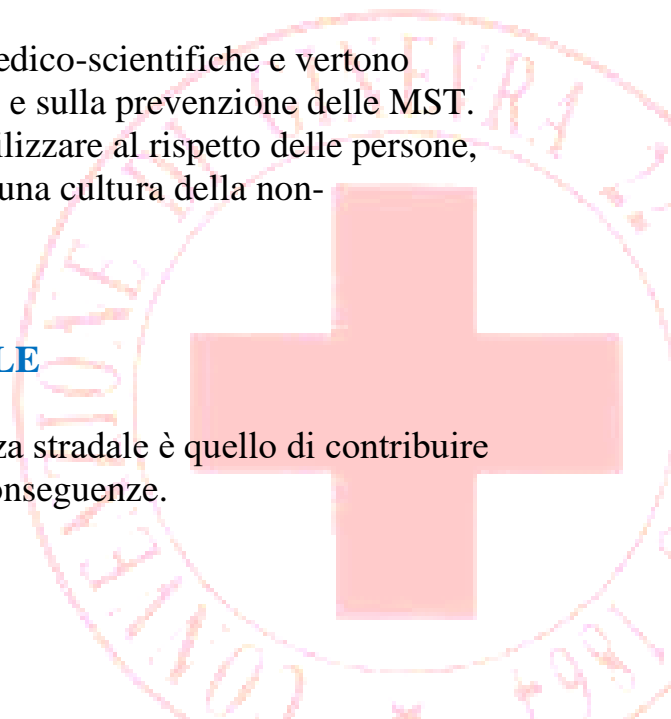
## **EDUCAZIONE ALLA SESSUALITÀ E PREVENZIONE DELLE MALATTIE SESSUALMENTE TRASMISSIBILI**

La campagna di educazione alla sessualità e prevenzione delle malattie sessualmente trasmissibili (MST) nasce dalla volontà dei Giovani della Croce Rossa Italiana di promuovere l'interesse della popolazione verso l'adozione di stili di vita sani e sicuri. Le attività e le tematiche sono modulate a seconda del target, che può essere più o meno vasto e coprire più fasce d'età, e i contesti sono scuole secondarie di primo e secondo grado, luoghi di aggregazione giovanili (discoteche e locali notturni), luoghi pubblici e manifestazioni.

Le informazioni diffuse sono basate su evidenze medico-scientifiche e vertono sull'educazione alla sessualità, sulla contraccezione e sulla prevenzione delle MST. Obiettivo della campagna è inoltre quello di sensibilizzare al rispetto delle persone, dei loro orientamenti sessuali e alla promozione di una cultura della non-discriminazione.

## **EDUCAZIONE ALLA SICUREZZA STRADALE**

L'obiettivo delle attività di educazione alla sicurezza stradale è quello di contribuire alla riduzione degli incidenti stradali e delle loro conseguenze.





Questo avviene promuovendo un comportamento sicuro e corretto sulla strada e contribuendo allo sviluppo di una coscienza individuale e collettiva capace di incidere sul tessuto sociale, che a sua volta determina una modifica in positivo dei comportamenti.

I Giovani della CRI in collaborazione con la Polizia Stradale hanno creato un percorso sensoriale all'interno del quale viene simulato un incidente stradale causato dall'abuso di alcol alla guida.

Si tratta di un'esperienza "virtuale" che mira a sensibilizzare la popolazione e a stimolare la riflessione sul tema.

## **CORSI DI FORMAZIONE SOCCORRITORE-ESECUTORE E/O OPERATORE DI TRASPORTO SANITARIO**

E' possibile frequentare corsi di formazione rivolti ad acquisire la qualifica di Soccorritore-esecutore operante nei servizi di emergenza-urgenza e/o di Operatore di Trasporto Sanitario e Sanitario Semplice.

Tali corsi sono strutturati in ottemperanza alle normative vigenti presso il Nostro Centro di Formazione.

Al termine del corso la qualifica sarà rilasciata previo superamento di un esame.

## **CORSI DI FORMAZIONE DI PRIMO SOCCORSO ALLA POPOLAZIONE**

All'interno del suo programma di formazione e mediante l'ausilio di specifiche figure appositamente formate (Monitori di Croce Rossa), il Comitato offre diverse tipologie di corsi brevi rivolti alla popolazione, con lo scopo di diffondere la cultura del soccorso e dell'assistenza sanitaria ai cittadini.

Gli ambiti di insegnamento sono i seguenti:

- Corsi di primo soccorso, prevenzione infortuni e protezione civile per:
  - la popolazione adulta
  - le scuole medie inferiori
- Corsi di Assistenza al malato e all'anziano in famiglia
- Corsi Madre e Bambino
- Corsi di Educazione alla Salute per:
  - popolazione adulta e scuole superiori
  - scuole medie inferiori
  - scuola elementare.



## **CORSI DI FORMAZIONE AL PERSONALE DI AZIENDE IN OTTEMPERANZA ALLA NORMATIVA 81/08**

Croce Rossa Italiana fornisce corsi di primo soccorso per aziende di categoria A, B e C.

L'elevato standard di qualità dei corsi è garantito da personale specificatamente formato e sottoposto a periodiche valutazioni.

I costi del corso di Primo Soccorso per le Aziende variano a seconda della tipologia in cui l'azienda è inquadrata secondo il Decreto Legislativo 81/08.

### **GRUPPO A**

Aziende o unità produttive a rischio d'incidente rilevante soggette all'obbligo di dichiarazione o notifica, centrali termoelettriche, impianti e laboratori nucleari, aziende estrattive e altre attività minerarie definite dal D.Lgs. 624/1996, lavori in sotterraneo, aziende per la fabbricazione di esplosivi, polveri e munizioni.

Il costo del corso di Primo Soccorso per questa categoria di aziende è di € 133,33 a persona (Iva esclusa) per i corsi svolti la prima volta ai lavoratori dipendenti designati quali Addetti di Primo Soccorso; € 83,12 a persona (Iva esclusa) per i corsi di ripetizione triennali a tutti gli Addetti di Primo Soccorso.

### **GRUPPO B e C**

Tutte quelle aziende le cui caratteristiche non rientrano nel Gruppo A.

Il costo del corso di Primo Soccorso per queste categorie di aziende è di € 75,00 a persona (Iva esclusa) per i corsi svolti la prima volta ai lavoratori dipendenti designati quali Addetti di Primo Soccorso;

€ 25,00 a persona (Iva esclusa) per i corsi di ripetizione triennali a tutti gli Addetti di Primo Soccorso.

I corsi sono svolti per un massimo di 20 dipendenti.

## **CORSI DI FORMAZIONE BLS - D**

Il corso è rivolto a tutti i cittadini che desiderano imparare le manovre di Rianimazione Cardio Polmonare (RCP) e nel contempo intendano acquisire l'abilitazione all'utilizzo di un Defibrillatore Semi Automatico (DAE).

Scopo del corso è quello di trasmettere agli allievi un metodo che consenta di riconoscere e di gestire il soccorso in caso di arresto cardiaco e di supportare le funzioni vitali (respiro e circolo) anche attraverso l'uso del Defibrillatore Semiautomatico (DAE) fino al momento dell'arrivo del 118.

Prevede una parte teorica e una parte pratica, con esercitazioni relative alle manovre di rianimazione e all'utilizzo del DAE.

Al termine del corso è previsto un esame presso AREU118 che porta al rilascio di un attestato a certificazione del percorso svolto e della conoscenza acquisita del protocollo BLS-D (Basic Life Support and Defibrillation)

L'attestato ha valenza su tutto il territorio regionale e prevede corsi di aggiornamento biennali.

Il rapporto istruttore/allievo è di 1:6. Il costo è di € 50,00 a partecipante (Iva esclusa).

## OFFERTA FORMATIVA MANOVRE SALVAVITA PEDIATRICHE

- **Lezione informativa Gratuita**

Ha lo scopo di promuovere e divulgare la conoscenza delle manovre salvavita in età pediatrica, sensibilizzare sulla prevenzione degli incidenti e sul sonno sicuro dei bambini. La lezione ha una durata massima di due ore.

- **Corso Esecutore Manovre di Disostruzione delle vie aeree pediatriche**

Il Corso Esecutore MDPed è un corso educativo, aggiornato in base alle nuove linee guida internazionali di rianimazione (ILCOR, ERC, CRI).

I suoi obiettivi sono: facilitare l'apprendimento ai partecipanti, tramite una lezione frontale teorica e pratica di addestramento su manichini, delle Manovre di Disostruzione Pediatrica in caso di ostruzione da corpo estraneo delle vie aeree nel lattante e nel bambino. Ha una durata di due ore e trenta (partecipanti: minimo 6; rapporto istruttori/partecipanti: 1/6).

Ciascun partecipante riceverà un attestato di partecipazione.

Non avendo il corso carattere certificativo non è previsto il superamento di alcuna verifica.

Costo: 25 € Corso Esecutore Manovre Salvavita Pediatriche

Il corso MSP Esecutore si occupa della formazione della popolazione al primo soccorso di base in caso di emergenza pediatrica.

È un corso educativo, aggiornato in base alle evidenze scientifiche internazionali (ILCOR) e alle linee guida European Resuscitation Council (ERC e CRI).

I suoi obiettivi sono: facilitare i partecipanti all'apprendimento, tramite una lezione frontale teorica e stazioni di addestramento pratico a piccoli gruppi su manichini, delle principali manovre salvavita (manovre di rianimazione cardiopolmonare e di disostruzione delle vie aeree) in caso di arresto cardio-circolatorio e ostruzione da corpo estraneo delle vie aeree nel lattante e nel bambino. Ha una durata di tre ore e trenta (partecipanti: minimo 6; rapporto istruttori/partecipanti: 1/6).

Per avere informazioni sui corsi consultare il sito istituzionale [www.criaviglianoumbro.it](http://www.criaviglianoumbro.it) o inviare una mail a [aviglianoumbro.salute@umbria.cri.it](mailto:aviglianoumbro.salute@umbria.cri.it)

*Il Centro di Formazione si trova in Voc. Rena, 72 ad Avigliano Umbro.*



## **DONATORI DI SANGUE**

Sono i Volontari che tutti i giorni lavorano nella penombra per assolvere ad una grande missione: salvare una vita umana!!!

Sono persone che sono contente di quello che fanno perché questo gesto li fa sentire bene, utili.

Non servono grandi doti per entrare nel mondo dei donatori: basta avere tra i 18 e i 65 anni, godere di buona salute, voler donare il proprio sangue in maniera periodica, anonima e gratuita e "Voler essere il super eroe mascherato!"

All'interno della C.R.I., il compito dei donatori è quello di promuovere la [donazione](#) volontaria, attraverso la diffusione della cultura trasfusionale con incontri nelle scuole, nelle fabbriche, nelle comunità e tra i singoli cittadini, per sensibilizzarli alle problematiche legate al buon uso del sangue, per far comprendere quanto questo gesto sia importante e fondamentale per far sì che tante persone continuino a vivere o possano vivere meglio.

Infatti spesso si sottovaluta l'importanza che il sangue ha avuto ed ha anche al giorno d'oggi: ancora più che in passato, con il progredire della scienza medica, non viene più solamente utilizzato nella terapia delle malattie del sangue (leucemie, microcitemie) ma anche come indispensabile supporto nella terapia dei tumori, nelle forme più avanzate della chirurgia e nei trapianti.



# ORGANI STATUTARI DEL COMITATO

NOMINATIVO	CARICA	TELEFONO	EMAIL
SCIARRINI Matteo	PRESIDENTE	348/5517840	<a href="mailto:matteo.sciarrini@umbria.cri.it">matteo.sciarrini@umbria.cri.it</a>
MARCHETTI Ismaele	CONSIGLIERE	0744/933683	ismaele.marchetti@umbria.cri.it
PEROTTI Michela	CONSIGLIERE	0744/933683	michela.perotti@umbria.cri.it
ROMILDO Gessica	CONSIGLIERE	0744/933683	gessica.romildo@umbria.cri.it
	CONSIGLIERE GIOVANE	0744/933683	

## DELEGATI OBIETTIVI STRATEGICI

NOMINATIVO	DELEGA	TELEFONO	EMAIL
MARTELLOTTI Mattia	Area salute	334/6641011	aviglianoumbro.salute@umbria.cri.it
ALTOBELLI Lara	Area Sociale	0744/933683	aviglianoumbro.sociale@umbria.cri.it
LUDOVICI Niko	Area emergenza	0744/933683	sol.aviglianoumbro@emergenza.cri.it
	Area Giovani	0744/933683	aviglianoumbro.giovani@umbria.cri.it
SECONDI Beatrice	Area Sviluppo	0744/933683	aviglianoumbro.sviluppo@umbria.cri.it



## ACCESSO ALLA CROCE ROSSA ITALIANA

La selezione e l'accesso dei Volontari C.R.I. si caratterizzano per assenza di qualsiasi discriminazione dovuta a sesso, razza, età, salute, orientamento sessuale, credo politico o fede religiosa o altre condizioni personali. È compito di ogni Comitato C.R.I. rimuovere gli ostacoli di natura fisica, economica, sociale e culturale che possano essere frapposti all'accesso all'Associazione. Per diventare Volontario C.R.I. occorre frequentare un corso di formazione ed essere in possesso dei seguenti requisiti:

- espressa volontà e azione che dimostri chiara adesione ai Principi del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa;
- possesso della cittadinanza italiana o di uno Stato dell'Unione Europea o di uno Stato non comunitario, purché in regola con i permessi previsti dalla normativa vigente in materia;
- età minima di quattordici anni;
- assenza di condanne, con sentenza passata in giudicato, per uno dei reati comportanti la destituzione dai pubblici uffici;
- versamento della quota di Socio ordinario della C.R.I., come stabilita dal Comitato Centrale;
- impegno a svolgere volontariamente e gratuitamente le attività, anche di tipo intellettuale e professionale, da espletare in maniera organizzata e con carattere continuativo, idonee a consentire il raggiungimento dei fini statutari dell'associazione

## CORSO DI FORMAZIONE

Il corso di formazione deve porre l'aspirante Volontario C.R.I. in condizione di conoscere le sue responsabilità all'interno del Movimento, nonché le principali attività svolte dalla Croce Rossa a carattere internazionale, nazionale e locale. Superata la verifica finale del corso di formazione di base, il Volontario C.R.I. segue un periodo di tirocinio teorico-pratico, organizzato secondo le necessità e le esigenze stabilite in sede locale e finalizzato ad acquisire competenza specifica sulle attività da svolgere, prendere cognizione delle principali normative vigenti, integrarsi con gli altri Volontari C.R.I. e con il personale dipendente, al fine di creare quel legame di fiducia e rispetto che è alla base di ogni associazione. Il Volontario C.R.I. può inoltre accedere agli ulteriori corsi di formazione specialistici previsti dalle aree di attività della C.R.I. e rientranti negli obiettivi strategici e nella carta dei servizi.

Per informazioni o iscrizioni:

Email: [aviglianoumbro.salute@umbria.cri.it](mailto:aviglianoumbro.salute@umbria.cri.it)

Cel. 334/6641011

[www.criaviglianoumbro.it](http://www.criaviglianoumbro.it)



## UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO – URP

Le Relazioni con il Pubblico avvengono tramite i nostri incaricati che forniscono informazioni sui servizi prestati, sulle modalità di prenotazione, sulle tariffe dei servizi a pagamento, sulla documentazione necessaria.

Si raccolgono inoltre reclami, elogi, segnalazioni di problemi, disagi e disservizi, da parte dei cittadini.

E' possibile presentare una segnalazione inviando un messaggio di posta elettronica, dove tutte le segnalazioni saranno trattate nel rispetto delle leggi sulla privacy e sulla tenuta dei documenti.

Molta attenzione si richiede a tutto il personale, in qualsivoglia ruolo presti la sua opera di volontario, perché nei riguardi dei fruitori dei servizi sia usata sempre la massima cortesia.

L'URP è attivo presso il Comitato centrale della Croce Rossa Italiana in Roma ed è contattabile all'indirizzo web [www.cri.it/urp](http://www.cri.it/urp), numero verde 800166666, mail [urp@cri.it](mailto:urp@cri.it)

### **In particolare i cittadini hanno diritto di:**

- ricevere risposta alle richieste con garbo e professionalità
- ottenere tutte le informazioni relative ai servizi erogati, alle modalità di accesso, agli eventuali costi da sostenere
- ricevere rispetto della propria intimità e riservatezza durante i trasporti sui mezzi della CRI
- fruire con puntualità del servizio o dell'assistenza richiesti, nei tempi e negli orari programmati per l'espletamento di un servizio o di una assistenza
- presentare un reclamo

### **Nel contempo ai cittadini è chiesto di:**

- fornire la massima collaborazione e correttezza nei confronti del personale in servizio e degli altri operatori sanitari
- impegnarsi per adeguare i propri comportamenti alle indicazioni fornite dal personale sanitario in servizio di istituto
- rispettare le regole in vigore, le attrezzature e gli arredi che si trovano in dotazione sui mezzi e nelle strutture di CRI
- rispettare le regole di buona educazione nei rapporti con il personale e con altre eventuali persone trasportate



**Barrare le voci di interesse**

1. Come valuta la **qualità** del servizio del quale ha usufruito?

Scarsa	Mediocre	Soddisfacente	Ottima

2. Come valuta la **cortesìa** dei Volontari e/o dipendenti che l'hanno assistita ?

Scarsa	Mediocre	Soddisfacente	Ottima

3. Come valuta la **professionalità** dei Volontari e/o dipendenti che l'hanno assistita?

Scarsa	Mediocre	Soddisfacente	Ottima

4. Come valuta la **tempistica** dell' intervento?

Scarsa	Mediocre	Soddisfacente	Ottima

5. Se ha usufruito del servizio per un suo familiare, come valuta la **qualità globale del servizio** e le **informazioni** ricevute circa le condizioni e il trasferimento del suo congiunto?

Scarsa	Mediocre	Soddisfacente	Ottima

6. Come valuta la **qualità del trasporto in ambulanza** e le **condizioni del mezzo** utilizzato?

Scarsa	Mediocre	Soddisfacente	Ottima

Suggerimenti, commenti e Proposte

---

---

---

---

Grazie per la partecipazione e per la collaborazione!

